

## **Vakantiepark Het Timmerholt en de maatregelen en gevolgen van de Coronacrisis**

### **Algemeen**

De veiligheid van u als gast en onze medewerkers staat altijd voorop bij beslissingen en maatregelen welke wij nemen i.v.m. de Coronacrisis. Binnen onze bedrijfstak zijn van toepassing de zogenaamde RECRON-voorwaarden. In nauw overleg met de RECRON hebben wij in deze bijzondere tijd een aantal bijzondere maatregelen moeten treffen.

### **Landhuizen en bungalows**

Gasten die gewoon gebruik willen blijven maken van hun huidige reservering blijven van harte welkom. Zij zullen door ons op gepaste wijze worden ontvangen.

Daarnaast zijn er veel gasten die hun reservering willen omboeken of annuleren.

Als de gast wil annuleren dan is de normale annuleringsregeling van toepassing. De gast is gehouden het bedrag te betalen dat hij volgens de oorspronkelijke overeenkomst verschuldigd is.

Dus gerelateerd aan de oorspronkelijke datum van aankomst. Houd u er rekening mee dat een dergelijke annulering veelal géén recht op uitkering van een annuleringsverzekering zal geven.

In deze bijzondere tijd bieden wij onze gasten de mogelijkheid aan om hun reservering, met een aankomst tot 1-6-2020 of die gemaakt zijn i.v.m. een in juni te houden evenement dat geannuleerd of verschoven wordt, om te boeken. Deze nieuwe boeking geeft geen mogelijkheid tot annuleren meer. Als deze nieuwe boeking in een “duurdere” periode valt zult u moeten bijbetalen. Verlaging van die nieuwe prijs is niet van toepassing. Vroegboekkorting of lastminute korting zal alleen bij de nieuwe reservering gelden als dat ook in de oorspronkelijke reservering van toepassing was.

### **Groepsverblijven**

De Nederlandse overheid heeft besloten dat er waarschijnlijk tot 1 juni a.s. , maar in ieder geval tot 6 april geen bijeenkomsten en samenkomsten mogen plaatsvinden. Als gevolg daarvan hebben wij onze groepsaccommodatie (TB 20) tot 6 april gesloten. Waarschijnlijk zal deze maatregel later worden verlengd tot 1 juni en zullen wij de aangegeven sluiting dus verlengen.

Het omboeken van uw reservering op een groepsaccommodatie, met een aankomst tot 1 juni 2020, is, indien u dit wenst, mogelijk. Zie hiervoor het gestelde onder “Landhuizen en bungalows”.

### **Camping- en camperplaatsen**

Doordat wij geen garantie kunnen geven op de door de overheid aangegeven minimale afstand tussen personen van 1 ½ meter bij het sanitair gebouw van de camping zullen er zeer beperkt camping- en camperverblijven mogelijk zijn tot 1 juni.

Alleen de eerste twee boekers voor een bepaalde periode zullen hun tent of caravan kunnen komen plaatsen en krijgen dan respectievelijk de dames- of herenkant van het sanitair gebouw als privé sanitair toegewezen en dienen hier zelf, gedurende het verblijf, voor de schoonmaak zorg te dragen. De 8 ingerichte Safaritenten verhuren wij alleen met privé sanitair dus deze gasten kunnen gewoon van hun boeking komen genieten. (deze gasten zullen we bij ontvangst wel wijzen op de verplichting om 1 ½ meter afstand te houden tot medegasten en/of medewerkers van Timmerholt).

Veel campers beschikken over eigen sanitair en hiermee kunnen campers ook op Het Timmerholt

boeken en verblijven. Ook deze gasten zullen worden gewezen op de afstand verplichting. Indien zij wel gebruik willen maken van het camping sanitair, kan dit alleen als er een "privé gedeelte" vrij is en dient, i.p.v. de camperprijs, de campingprijs betaald te worden.

### **Omboeken**

Onze medewerkers zullen de komende dagen spontaan contact opnemen met die gasten die te kennen hebben gegeven hun oorspronkelijke reservering te willen omboeken. Alle omboekingen moeten gedaan worden in de periode t/m Pasen 2021. (aankomst uiterlijk 2-4-2021)

### **Horeca**

Onze horeca, die zich ook dient te houden aan de wettelijke maatregelen zal tot 6 april a.s. van vrijdag t/m zondag bereikbaar zijn voor het afhalen van snacks, maaltijden en pizza's. Na deze datum zal de situatie opnieuw worden beoordeeld. Hun schrijven treft u als bijlage aan.

### **Voucher**

Als niet direct een passende omboeking kan worden overeengekomen en de gast geeft aan liever niet te annuleren en zijn overeengekomen betaling kwijt te zijn, dan ontvangt de gast een voucher voor het bedrag dat de gast al heeft voldaan of alsnog zal moeten voldoen. Als de gast in 2020 alsnog een nieuwe boeking op Het Timmerholt maakt kan hij de waarde daarvan in mindering brengen op die nieuwe reservering. Vouchers zijn geldig voor een verblijf met aankomst in 2020 en verliezen hun waarde op 01-01-2021.

### **Buitenlandse gasten**

Voor gasten uit Duitsland en België geldt een advies om niet naar het buitenland te reizen. Dit advies is niet bindend en de grenzen van de Benelux zijn open. Ook voor hen gelden bij annulering de van toepassing zijnde annuleringsvoorwaarden van de RECRON. Ook deze gasten kunnen gebruik maken van de mogelijkheid tot omboeken en het eventueel verkrijgen van een voucher. Vouchers zijn ook hier geldig voor een verblijf met aankomst in 2020 en verliezen hun waarde op 01-01-2021.

### **Bereikbaarheid Het Timmerholt**

Wij vertrouwen erop dat u begrip zult hebben voor de beschreven situaties.

De bereikbaarheid van ons personeel zal zoveel als mogelijk hetzelfde zijn als u van ons gewend bent en wij overleggen graag met u over steeds een passende oplossing voor gegeven situaties.

Westerbork, 26 maart 2020

Met vriendelijke, recreatieve groet,

Marcel Bos  
parkmanager Vakantiepark Het Timmerholt