

Der Ferienpark Het Timmerholt und die Maßnahmen und Folgen der Corona-Krise

Allgemein

Die Sicherheit von Ihnen als Gast und unseren Mitarbeitern steht bei unseren Entscheidungen und Maßnahmen im Zusammenhang mit der Corona-Krise immer an erster Stelle. Innerhalb unserer Branche gelten die so genannten RECRON-Bedingungen. In enger Absprache mit der RECRON mussten wir zu diesem besonderen Zeitpunkt eine Reihe von Sondermaßnahmen ergreifen.

Landhäuser und Bungalows

Gäste, die nur ihre aktuelle Reservierung weiter nutzen wollen, sind weiterhin willkommen. Sie werden von uns in angemessener Weise entgegengenommen werden.

Darüber hinaus gibt es viele Gäste, die ihre Reservierung umbuchen oder stornieren möchten.

Wenn der Gast stornieren möchte, gelten die normalen Stornierungsbedingungen. Der Gast ist verpflichtet, den nach der ursprünglichen Vereinbarung geschuldeten Betrag zu zahlen.

So bezogen auf das ursprüngliche Ankunftsdatum. Bitte bedenken Sie, dass eine solche Stornierung oft keinen Anspruch auf eine Reiserücktrittsversicherung begründet.

In dieser besonderen Zeit bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, ihre Reservierung mit einer Anreise bis 1-6-2020 oder im Zusammenhang mit einer im Juni stattfindenden Veranstaltung, die abgesagt oder verschoben wird, zu buchen. Diese neue Buchung gibt keine Möglichkeit mehr, zu stornieren. Wenn diese neue Buchung in einen "teureren" Zeitraum fällt, müssen Sie zusätzlich bezahlen. Eine Ermäßigung dieses neuen Preises ist nicht anwendbar. Frühbucherrabatt oder Last-Minute-Rabatt gilt nur dann für die neue Buchung, wenn dies auch bei der ursprünglichen Buchung galt.

Gruppenaufenthalte

Die niederländische Regierung hat beschlossen, dass es wahrscheinlich bis zum 1. Juni, aber auf jeden Fall bis Am 28. April dürfen keine Sitzungen oder Versammlungen stattfinden. Daher haben wir unsere Gruppenunterkünfte (TB 20) bis zum 28. April geschlossen. Es ist möglich, dass diese Maßnahme später bis zum 1. Juni verlängert wird, und dann müssen wir die angegebene Schließung verlängern.

Eine Umbuchung in eine Gruppenunterkunft mit einer Anreise bis zum 1. Juni 2020 ist auf Wunsch möglich. Siehe den Abschnitt "Landhäuser und Bungalows".

Stellplätze für Camping und Wohnmobile

Da wir einen Mindestabstand von 1 ½ Metern zwischen den Personen am Sanitärgebäude des Campingplatzes, wie von den Behörden angegeben, nicht garantieren können, haben **wir** den Campingplatz bis zum 28. April 2020 auf die Angabe der Sicherheitsregion hin

geschlossen. Ausgestattete Safari-Zelte mit eigenen Sanitäreanlagen bleiben weiterhin verfügbar und somit buchbar. Wohnmobile sind nur willkommen, wenn sie autark sind.

(d.h. mit eigener Klempnerei). Auch für diese Gäste ist das Sanitärgebäude bis zum 28. April 2020 geschlossen.

Neubuchung

In den kommenden Tagen werden unsere Mitarbeiter spontan mit den Gästen Kontakt aufnehmen, die angegeben haben, dass sie ihre ursprüngliche Reservierung umbuchen möchten. Alle Änderungen müssen in der Zeit bis Ostern 2021 vorgenommen werden. (Ankunft nicht später als 2-4-2021)

Verpflegung

Unser Gaststättengewerbe, das sich ebenfalls an die gesetzlichen Maßnahmen halten muss, wird ab dem 28. April von Freitag bis Sonntag zur Abholung von Snacks, Mahlzeiten und Pizzas zur Verfügung stehen. Nach diesem Datum wird die Situation neu bewertet werden. Sie finden ihr Schreiben als Anhang.

Gutschein

Wenn eine entsprechende Umbuchung nicht sofort vereinbart werden kann und der Gast angibt, dass er nicht stornieren möchte und die vereinbarte Zahlung verloren hat, erhält der Gast einen Gutschein über den Betrag, den er bereits bezahlt hat oder noch bezahlen muss.

Wenn der Gast im Jahr 2020 immer noch eine neue Buchung bei Het Timmerholt vornimmt, kann er den Wert davon von der neuen Buchung abziehen. Die Gutscheine sind für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 gültig und verlieren am 01-01-2021 ihren Wert.

Ausländische Gäste

Gästen aus Deutschland und Belgien wird empfohlen, nicht ins Ausland zu reisen. Dieser Ratschlag ist nicht bindend und die Grenzen der Beneluxländer sind offen. Im Falle einer Stornierung gelten auch für sie die geltenden Stornierungsbedingungen des RECRON. Diese Gäste können auch von der Möglichkeit der Umbuchung und eventuell des Erwerbs eines Gutscheins Gebrauch machen. Gutscheine sind auch für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 gültig und verlieren ihren Wert am 01-01-2021.

Erreichbarkeit Der Timmerholt

Wir vertrauen darauf, dass Sie die beschriebenen Situationen verstehen werden.

Die Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter wird so weit wie möglich die gleiche sein, die Sie von uns gewohnt sind, und wir werden gerne mit Ihnen eine angemessene Lösung für jede gegebene Situation besprechen.

Westerbork, 1. April 2020

Mit freundlichen Grüßen,