

Privacyverklaring – Vakantiepark Het Timmerholt

Laatste update: 2025-12

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Stichting Vakantiepark Het Timmerholt (KvK 04032254), gevestigd aan Gagelmaat 4 , 9431 KT Westerbork, uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u onze website bezoekt, een boeking maakt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten en faciliteiten.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen kunt u ons bereiken via:

info@timmerholt.nl

+31 (0)593 332 641

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor uw verblijf, het gebruik van onze diensten en, wanneer u toestemming geeft, marketingcommunicatie.

1.1 Gegevens van boekingen en verblijf

- Voor- en achternaam
- Geslacht (optioneel)
- Adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedata van alle reizigers (voor toeristenbelasting, leeftijdscontrole en nachtregister)
- Betaalgegevens
- Reserveringsgegevens
- Voorkeuren
- Correspondentie

1.2 Website- en cookiegegevens

- IP-adres
- Apparaatgegevens
- Cookie-ID's
- Surfgedrag
- Klikgedrag in nieuwsbrieven
- Data via advertentietools (Meta Pixel, GA4)

1.3 Overige gegevens

- Reviews
- Nachtregister (op basis van wettelijke verplichting)

- Door u verstrekte beelden
- Gegevens die afkomstig zijn van socialmediaplatforms wanneer u met ons account communiceert of beelden deelt.

2. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens? (Rechtsgronden)

2.1 Uitvoering van de overeenkomst (noodzakelijk, wettelijke verplichting)

Wij gebruiken uw gegevens om o.a.: Uw boeking te verwerken en te bevestigen, uw verblijf te administreren, contact op te nemen bij vragen en bijzonderheden, facturatie en betalingen af te handelen en het nachtregister in te vullen.

2.2 Gastenservice en communicatie (gerechtvaardigd belang)

Wij gebruiken uw gegevens om u snel en goed te kunnen helpen. Bijvoorbeeld door telefonische ondersteuning of e-mailondersteuning, beantwoording van vragen, opvolging van meldingen, klachten of incidenten.

2.3 Optimalisatie van onze diensten (gerechtvaardigd belang)

Wij analyseren gegevens om onze website te verbeteren, onze processen te optimaliseren, onze communicatie te verbeteren en onze dienstverlening veiliger en gebruiksvriendelijker te maken.

2.4 Nieuwsbrieven en e-mailmarketing (toestemming, opt-in)

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken wij: Uw e-mailadres, optioneel uw naam, uw eerdere boekingen of voorkeuren om relevante inhoud te kunnen sturen. U kunt zich altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief.

2.5 Advertenties en retargeting (Toestemming, cookievoorkeuren)

Wanneer u toestemming geeft voor marketingcookies kunnen wij: Gepersonaliseerde advertenties tonen via Meta en Google, remarketingdoelgroepen maken en lookalike doelgroepen aanmaken. Hierbij delen wij nooit rechtstreeks identificeerbare persoonsgegevens met Meta of Google. Wij gebruiken versleutelde of geanonimiseerde gegevens indien een platform dat vereist.

Hierbij delen wij nooit rechtstreeks identificeerbare persoonsgegevens met Meta of Google. Wanneer gegevens worden doorgegeven buiten de EU gebeurt dit volgens de geldende wettelijke waarborgen, zoals het Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

2.6 Reviews, enquêtes en feedback (gerechtvaardigd belang)

Wij verwerken: antwoorden uit gastenenquêtes, reviews die u vrijwillig invult. Deze gebruiken wij om onze kwaliteit te verbeteren en, indien relevant, door te geven aan partijen zoals onze schoonmaakdienst.

2.7 Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens voor het nachregister, fiscale bewaarplicht (7 jaar), mogelijke incidentafhandeling of veiligheidsverplichtingen.

2.8 Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die juridische of vergelijkbare gevolgen voor u hebben.

3. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Onze belangrijkste verwerkers zijn:

- Reserveringssystemen
- Schoonmaakpartners
- Betaalproviders
- E-mailmarketingsoftware
- IT/hosting
- Advertentiepartners (alleen met toestemming)

Wanneer gegevens worden verwerkt door externe advertentieplatforms kunnen deze optreden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.

4. Bewaartermijnen

- Boeking, minimaal 7 jaar
- Nachregister: conform wet
- Nieuwsbrief: tot uitschrijving
- Reviews: zolang deze relevant zijn of totdat u verwijdering verzoekt
- Cookiegegevens: Zie cookie policy
- Communicatie, niet langer dan noodzakelijk

5. Uw rechten omtrent uw gegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op het laten verwijderen
- Recht op bezwaar tegen marketing
- Recht om de toestemming in te trekken
- Recht om gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@timmerholt.nl

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen zoals een beveiligde SSL-verbinding, versleutelde opslag waar mogelijk, toegang tot systemen enkel voor medewerkers die dit nodig hebben en logging en monitoring.

7. Cookies en trackingtechnieken

Volledige uitleg in Cookie Notice. Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt u zelf uw voorkeuren instellen. Marketingcookies worden niet geplaatst zonder toestemming.

8. Wijzigingen

Het Timmerholt behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigingen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Cookie Notice – Vakantiepark Het Timmerholt

Laatste update: 2025-12

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw apparaat worden opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Ze helpen ons om de website goed te laten functioneren en om uw ervaring te verbeteren.

2. Soorten cookies:

2.1 Functioneel (altijd actief)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze website, waaronder:

- inloggen
- taalinstellingen
- zoek- en boekfunctionaliteit
- beveiliging

Deze cookies verwerken geen privacygevoelige gegevens.

Bewaartermijn: Sessie of maximaal 1 jaar.

2.2 Analytisch

Wij gebruiken o.a. Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Waar mogelijk anonimiseren wij IP-adressen.

Wij verzamelen onder meer:

- bezochte pagina's
- klikgedrag
- sessieduur
- apparaat- en browserinformatie

Bewaartermijn: GA4 standaard 2 maanden tot 14 maanden.

2.3 Marketingcookies (o.a. Meta, Google Ads)

Deze cookies worden geplaatst voor gerichte advertenties, conversiemetingen en remarketing. De maximale gebruikstermijn is 2 jaar.

3. Cookies van derden

Externe partijen zoals Meta en Google kunnen cookies plaatsen via onze website, wanneer u daar toestemming voor geeft.

Voor hun privacy statements verwijzen wij u naar de websites van deze partijen.

4. Beheer van cookies

U kunt uw cookievoorkeuren instellen via onze cookiebanner.

- U kunt cookies altijd verwijderen via uw browser.
- U kunt cookies volledig blokkeren, maar dit kan invloed hebben op de werking van onze website.

Meer informatie:

www.youronlinechoices.eu

www.allaboutcookies.org

Datenschutzerklärung & Cookie-Hinweis

Datenschutzerklärung – Ferienpark Het Timmerholt

Letzte Aktualisierung: 2025-12

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Stiftung Ferienpark Het Timmerholt (KvK 04032254), Gagelmaat 4, 9431 KT Westerbork, Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website besuchen, eine Buchung vornehmen, Kontakt mit uns aufnehmen oder unsere Dienstleistungen und Einrichtungen nutzen.

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für Fragen erreichen Sie uns unter:

info@timmerholt.nl

+31 (0)593 332 641

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die für Ihren Aufenthalt, die Nutzung unserer Dienstleistungen und – sofern Sie zustimmen – für Marketingkommunikation erforderlich sind.

1.1 Buchungs- und Aufenthaltsdaten

- Vor- und Nachname
- Geschlecht (optional)
- Adresse und Wohnort
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdaten aller Reisenden (für Kurtaxe, Alterskontrolle und Meldepflicht)
- Zahlungsdaten
- Reservierungsdaten
- Präferenzen
- Korrespondenz

1.2 Website- und Cookie-Daten

- IP-Adresse
- Gerätedaten
- Cookie-IDs
- Surfverhalten
- Klickverhalten in Newslettern
- Daten aus WerbETOOLS (Meta Pixel, GA4)

1.3 Weitere Daten

- Bewertungen
- Meldeschein (gesetzliche Pflicht)
- Von Ihnen bereitgestellte Bilder

- Daten, die von Social-Media-Plattformen stammen, wenn Sie mit unserem Konto interagieren oder Bilder teilen

2. Für welche Zwecke nutzen wir Ihre Daten? (Rechtsgrundlagen)

2.1 Vertragserfüllung / gesetzliche Verpflichtung

Zur Bearbeitung Ihrer Buchung, Verwaltung Ihres Aufenthalts, Kommunikation bei Fragen, Zahlungsabwicklung und Erfüllung der Meldepflicht.

2.2 Gästeservice und Kommunikation (berechtigtes Interesse)

Zur schnellen und effizienten Unterstützung per Telefon oder E-Mail, Bearbeitung von Anfragen, Meldungen oder Beschwerden.

2.3 Optimierung unserer Dienstleistungen (berechtigtes Interesse)

Zur Verbesserung der Website, interner Prozesse, Kommunikation und Benutzerfreundlichkeit.

2.4 Newsletter und E-Mail-Marketing (Einwilligung)

Bei Anmeldung zum Newsletter verarbeiten wir: Ihre E-Mail-Adresse, optional Ihren Namen und frühere Buchungen oder Präferenzen. Abmeldung ist jederzeit über den Link im Newsletter möglich.

2.5 Werbung und Retargeting (Einwilligung, Cookie-Einstellungen)

Bei Zustimmung zu Marketing-Cookies können wir:

- personalisierte Werbung über Meta und Google anzeigen
- Remarketing- und Lookalike-Zielgruppen erstellen

Wir geben niemals direkt identifizierbare personenbezogene Daten an Meta oder Google weiter. Daten werden nur verschlüsselt oder anonymisiert übermittelt.

Datenübermittlungen außerhalb der EU erfolgen gemäß geltenden Schutzmechanismen (z. B. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln).

2.6 Bewertungen, Umfragen und Feedback (berechtigtes Interesse)

Freiwillig ausgefüllte Gästebefragungen oder Bewertungen zur Qualitätsverbesserung oder Weitergabe an relevante Dienstleister.

2.7 Gesetzliche Verpflichtungen

Meldeschein, steuerliche Aufbewahrungspflichten (7 Jahre), mögliche sicherheitsrelevante Anforderungen.

2.8 Keine automatisierten Entscheidungen

Wir treffen keine Entscheidungen ausschließlich auf Basis automatisierter Verarbeitung mit rechtlichen oder ähnlichen Auswirkungen.

3. Weitergabe Ihrer Daten

Wir teilen Daten ausschließlich, wenn dies für unsere Dienstleistungen erforderlich ist oder wenn Sie zugestimmt haben.

Hauptverarbeiter:

- Reservierungssysteme
- Reinigungsdienstleister
- Zahlungsanbieter
- E-Mail-Marketingsoftware
- IT / Hosting
- Werbepartner (nur mit Einwilligung)

Werbeplattformen können als eigenständige Verantwortliche auftreten.

4. Aufbewahrungsfristen

- Buchungsdaten: mindestens 7 Jahre
- Meldeschein: gemäß Gesetz
- Newsletterdaten: bis zur Abmeldung
- Bewertungen: bis zur Löschung auf Anfrage
- Cookie-Daten: siehe Cookie-Hinweis
- Kommunikation: nicht länger als notwendig

5. Ihre Rechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Widerspruchsrecht gegen Marketing
- Recht auf Widerruf der Einwilligung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Kontakt: info@timmerholt.nl

6. Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, darunter SSL-Verschlüsselung, beschränkte Systemzugriffe und Monitoring.

7. Cookies und Trackingtechniken

Weitere Details im Cookie-Hinweis. Marketing-Cookies werden nur mit Zustimmung gesetzt.

8. Änderungen

Die aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.

Cookie-Hinweis – Ferienpark Het Timmerholt

Letzte Aktualisierung: 2025-12

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und helfen, die Website funktionsfähig und benutzerfreundlich zu gestalten.

2. Arten von Cookies

2.1 Funktionale Cookies (immer aktiv)

Erforderlich für: Login, Spracheinstellungen, Such- und Buchfunktionen, Sicherheit.
Speicherdauer: Sitzung oder maximal 1 Jahr.

2.2 Analyse-Cookies

Nutzung von Google Analytics 4 zur anonymisierten Analyse.

Gesammelt werden u. a.: Seitenaufrufe, Klickverhalten, Sitzungsdauer, Geräte- und Browserdaten.

Speicherdauer: GA4 2 bis 14 Monate.

2.3 Marketing-Cookies (z. B. Meta, Google Ads)

Für gezielte Werbung, Conversion-Messung und Remarketing.

Maximale Speicherdauer: 2 Jahre.

3. Cookies von Drittanbietern

Werbenetzwerke wie Meta oder Google können Cookies setzen, wenn Sie zugestimmt haben.

4. Verwaltung von Cookies

Über die Cookiebanner-Einstellungen möglich.

Cookies können jederzeit im Browser gelöscht oder blockiert werden.

Weitere Informationen

www.youronlinechoices.eu www.allaboutcookies.org

Privacy Statement & Cookie Notice

Privacy Statement – Vakantiepark Het Timmerholt

Last update: 2025-12

This privacy statement explains how Stichting Vakantiepark Het Timmerholt (KvK 04032254), located at Gagelmaat 4, 9431 KT Westerbork, processes your personal data when you visit our website, make a booking, contact us or use our services and facilities.

We value your privacy and handle your data with care, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Contact:

info@timmerholt.nl

+31 (0)593 332 641

1. What personal data do we process?

We process only the data necessary for your stay, use of our services and – if you give consent – our marketing communication.

1.1 Booking and stay information

- First and last name
- Gender (optional)
- Address and place of residence
- Email address
- Telephone number
- Dates of birth of all travellers (for tourist tax, age verification, night register)
- Payment details
- Reservation details
- Preferences
- Correspondence

1.2 Website and cookie data

- IP address
- Device information
- Cookie IDs
- Browsing behaviour
- Newsletter click behaviour
- Data via advertising tools (Meta Pixel, GA4)

1.3 Other data

- Reviews
- Night register (legal obligation)
- Images submitted by you
- Data from social media platforms when you interact with our account or share images

2. Purposes of data use (legal bases)

2.1 Performance of contract / legal obligation

To process bookings, manage your stay, communicate with you, handle payments and fulfil legal duties such as the night register.

2.2 Guest service and communication (legitimate interest)

To support you quickly and effectively by phone or email, and to follow up on questions, notifications or complaints.

2.3 Improving our services (legitimate interest)

To improve our website, processes, communication and user experience.

2.4 Newsletters and email marketing (consent)

When you subscribe, we use your email address, optionally your name, and previous bookings or preferences to send relevant content. You can unsubscribe at any time.

2.5 Advertising and retargeting (consent, cookie preferences)

If you agree to marketing cookies, we may:

- show personalised ads via Meta and Google
- create remarketing and lookalike audiences

We never share directly identifiable personal data with these platforms. Data is encrypted or anonymised where required.

Transfers outside the EU follow approved safeguards such as the Data Privacy Framework or Standard Contractual Clauses.

2.6 Reviews, surveys and feedback (legitimate interest)

Voluntary submissions used to improve service quality or shared with relevant partners, such as cleaning services.

2.7 Legal obligations

Night register, tax retention obligations (7 years), incident reporting or safety requirements.

2.8 No automated decision-making

We do not make decisions based solely on automated processing with legal or similar consequences.

3. Sharing your data

Shared only when necessary for our services or with your consent.

Processors include:

- Reservation systems
- Cleaning partners

- Payment providers
- Email marketing software
- IT/hosting
- Advertising partners (with consent)

Advertising platforms may act as independent controllers.

4. Retention periods

- Bookings: minimum 7 years
- Night register: according to law
- Newsletter: until unsubscribed
- Reviews: until removed upon request
- Cookie data: see cookie notice
- Communication: no longer than necessary

5. Your rights

- Right of access
- Right to rectification
- Right to erasure
- Right to object to marketing
- Right to withdraw consent
- Right to data portability
- Right to lodge a complaint with the supervisory authority

Contact: info@timmerholt.nl

6. Security

We implement appropriate technical and organisational measures including SSL encryption, restricted access and monitoring.

7. Cookies & tracking technologies

Full details are available in our Cookie Notice. Marketing cookies are only placed with your consent.

8. Changes

The most recent version is always available on our website.

Cookie Notice – Vakantiepark Het Timmerholt

Last update: 2025-12

1. What are cookies?

Cookies are small text files stored on your device to ensure proper website functioning and enhance user experience.

2. Types of cookies

2.1 Functional cookies (always active)

Required for: login, language settings, search & book functionality, security.

Retention: session or up to 1 year.

2.2 Analytical cookies

We use Google Analytics 4 (IP anonymised where possible).

Collected data includes: pages visited, clicks, session duration, device and browser data.

Retention: 2 to 14 months (GA4 standard).

2.3 Marketing cookies (Meta, Google Ads)

Used for targeted ads, conversion tracking and remarketing.

Maximum retention: 2 years.

3. Third-party cookies

External parties such as Meta and Google may place cookies with your consent.

4. Managing cookies

You can adjust your preferences via the cookie banner.

Cookies can be deleted or blocked in your browser.

More information:

www.youronlinechoices.eu / www.allaboutcookies.org