

## **Der Ferienpark Het Timmerholt und die Maßnahmen und Folgen der Corona-Krise**

### **Allgemein**

Die Sicherheit von Ihnen als Gast und unseren Mitarbeitern steht bei unseren Entscheidungen und Maßnahmen im Zusammenhang mit der Corona-Krise immer an erster Stelle. Innerhalb unserer Branche gelten die so genannten RECRON-Bedingungen. In enger Absprache mit der RECRON mussten wir zu diesem besonderen Zeitpunkt eine Reihe von Sondermaßnahmen ergreifen.

### **Landhäuser und Bungalows**

Gäste, die nur ihre aktuelle Reservierung weiter nutzen wollen, sind weiterhin willkommen. Sie werden von uns in angemessener Weise entgegengenommen werden.

Darüber hinaus gibt es viele Gäste, die ihre Reservierung umbuchen oder stornieren möchten.

Wenn der Gast stornieren möchte, gelten die normalen Stornierungsbedingungen. Der Gast ist verpflichtet, den nach der ursprünglichen Vereinbarung geschuldeten Betrag zu zahlen.

So bezogen auf das ursprüngliche Ankunftsdatum. Bitte bedenken Sie, dass eine solche Stornierung in der Regel keinen Anspruch auf eine Reiserücktrittsversicherung begründet.

In dieser besonderen Zeit bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, ihre Reservierung zu buchen, mit einer Anreise bis 1-6-2020 oder in Verbindung mit einer im Juni stattfindenden Veranstaltung, die abgesagt oder verschoben wird. Diese neue Buchung gibt keine Möglichkeit mehr, zu stornieren. Wenn diese neue Buchung in einen "teureren" Zeitraum fällt, müssen Sie zusätzlich bezahlen. Eine Ermäßigung dieses neuen Preises ist nicht anwendbar. Frühbucherrabatt oder Last-Minute-Rabatt gilt nur dann für die neue Buchung, wenn dies auch bei der ursprünglichen Buchung galt.

### **Gruppenaufenthalte**

Die niederländische Regierung hat beschlossen, dass es wahrscheinlich bis zum 1. Juni nächsten Jahres dauern wird, aber auf jeden Fall bis

Am 6. April dürfen keine Sitzungen oder Versammlungen stattfinden. Daher haben wir unsere Gruppenunterkünfte (TB 20) bis zum 6. April geschlossen. Es ist wahrscheinlich, dass diese Maßnahme später bis zum 1. Juni verlängert wird, und wir werden daher die angegebene Schließung verlängern.

Eine Umbuchung in eine Gruppenunterkunft mit einer Anreise bis zum 1. Juni 2020 ist auf Wunsch möglich. Siehe den Abschnitt "Landhäuser und Bungalows".

### **Stellplätze für Camping und Wohnmobile**

Da wir den Mindestabstand zwischen den Personen von 1 ½ Metern am Sanitärgebäude des Campingplatzes nicht garantieren können, ist bis zum 1. Juni eine sehr begrenzte Anzahl von Camping- und Wohnmobilaufenthalten möglich.

Nur die ersten beiden Bucher können für einen bestimmten Zeitraum ihr Zelt oder ihren Wohnwagen aufstellen und erhalten dann die Damen- bzw. Herrenseite des Sanitärgebäudes als private Sanitäranlagen zugewiesen und müssen sich während des Aufenthalts selbst um die Reinigung kümmern.

Wir vermieten nur die 8 möblierten Safari-Zelte mit privaten Sanitäreinrichtungen, damit diese Gäste einfach kommen und ihre Buchung genießen können. (Wir werden diese Gäste nach Erhalt der Verpflichtung, 1 ½ Meter Abstand zu anderen Gästen und/oder Mitarbeitern von Timmerholt zu halten, informieren.)

Viele Wohnmobile verfügen über eigene sanitäre Einrichtungen, und deshalb können Wohnmobilbesitzer auch in Het Timmerholt buchen und dort übernachten. Diese Gäste werden auch an die Entfernungspflicht erinnert. Wenn sie die sanitären Einrichtungen nutzen wollen, ist dies nur möglich, wenn ein "Privatbereich" zur Verfügung steht und statt des Camperpreises der Campingpreis zu zahlen ist.

### **Neubuchung**

In den kommenden Tagen werden unsere Mitarbeiter spontan mit den Gästen Kontakt aufnehmen, die angegeben haben, dass sie ihre ursprüngliche Reservierung umbuchen möchten. Alle Änderungen müssen in der Zeit bis Ostern 2021 vorgenommen werden. (Ankunft nicht später als 2-4-2021)

### **Verpflegung**

Unser Gaststättengewerbe, das sich ebenfalls an die gesetzlichen Maßnahmen halten muss, wird ab dem 6. April von Freitag bis Sonntag zur Abholung von Snacks, Mahlzeiten und Pizzas zur Verfügung stehen. Nach diesem Datum wird die Situation neu bewertet werden. Sie finden ihr Schreiben als Anhang.

### **Gutschein**

Wenn eine entsprechende Umbuchung nicht sofort vereinbart werden kann und der Gast angibt, dass er nicht stornieren möchte und die vereinbarte Zahlung verloren hat, erhält der Gast einen Gutschein über den Betrag, den er bereits bezahlt hat oder noch bezahlen muss. Wenn der Gast im Jahr 2020 immer noch eine neue Buchung bei Het Timmerholt vornimmt, kann er den Wert davon von der neuen Buchung abziehen. Die Gutscheine sind für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 gültig und verlieren am 01-01-2021 ihren Wert.

### **Ausländische Gäste**

Gästen aus Deutschland und Belgien wird empfohlen, nicht ins Ausland zu reisen. Dieser Ratschlag ist nicht bindend und die Grenzen der Beneluxländer sind offen. Im Falle einer Stornierung gelten auch für sie die geltenden Stornierungsbedingungen des RECRON. Diese Gäste können auch von der Möglichkeit der Umbuchung und eventuell des Erwerbs eines Gutscheins Gebrauch machen. Gutscheine sind auch für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 gültig und verlieren ihren Wert am 01-01-2021.

### **Erreichbar unter**

Wir vertrauen darauf, dass Sie die beschriebenen Situationen verstehen werden. Die Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter wird so weit wie möglich die gleiche sein, die Sie von uns gewohnt sind, und wir werden gerne mit Ihnen eine angemessene Lösung für jede gegebene Situation besprechen.

Westerbork, 26. März 2020

Mit freundlichen Grüßen,