

Der Ferienpark Het Timmerholt und die Maßnahmen und Folgen der Corona-Krise

Allgemein

Die Sicherheit von Ihnen als Gast und unseren Mitarbeitern steht bei Entscheidungen und Maßnahmen, die wir im Zusammenhang mit der Corona-Krise treffen, immer an erster Stelle. In unserer Branche gelten die so genannten RECRON-Bedingungen. In enger Absprache mit RECRON und den Experten der Sicherheitsregion mussten wir zu diesem besonderen Zeitpunkt eine Reihe von Sondermaßnahmen ergreifen.

Landhäuser und Bungalows

Gäste, die einfach ihre derzeitige Reservierung weiter nutzen oder eine Buchung vornehmen möchten, um den Frieden und die Ruhe unserer schönen Provinz Drenthe zu genießen, sind weiterhin willkommen. Sie werden von uns in angemessener Weise empfangen werden.

Es gibt auch Gäste, die ihre Reservierung umbuchen oder stornieren möchten.

Wenn der Gast stornieren möchte, gelten die normalen Stornierungsbedingungen. Der Gast ist verpflichtet, den nach der ursprünglichen Vereinbarung geschuldeten Betrag zu zahlen.

Also bezogen auf das ursprüngliche Ankunftsdatum. Bitte bedenken Sie, dass eine solche Stornierung oft keinen Anspruch auf eine Reiserücktrittsversicherung begründet.

In dieser besonderen Zeit bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, ihre Reservierung zu buchen, mit einer Anreise bis 1-6-2020 zu buchen. Diese neue Buchung gibt nicht die Möglichkeit, zu stornieren, oder die Niederlande müssen in eine neue Sperrsituation geraten.

Wenn diese neue Buchung in einen "teureren" Zeitraum fällt, müssen Sie zusätzlich bezahlen. Eine Reduzierung dieses neuen Preises ist nicht anwendbar. Frühbucherrabatt oder Last-Minute-Rabatt gilt nur dann für die neue Buchung, wenn dies auch für die ursprüngliche Buchung galt.

Gruppenaufenthalte

Die niederländische Regierung hat beschlossen, dass bis zum 1. Juli nächsten Jahres keine Treffen und Versammlungen stattfinden dürfen, die größer als 10 Personen sind. Infolgedessen haben wir unsere Gruppenunterkünfte (TB 20) bis zum 30. Juni geschlossen. Ab dem 1. Juli ist es wieder erlaubt, sich mit Gruppen bis zu 100 Personen zu treffen, und unsere Gruppenunterkünfte sind wieder mietbar.

Die Umbuchung Ihrer Reservierung in eine Gruppenunterkunft, mit einer Anreise bis zum 1. Juli 2020, ist auf Wunsch möglich. Siehe den Abschnitt "Landhäuser und Bungalows".

Camping- und Wohnmobilstellplätze

Da wir einen von den Behörden angegebenen Mindestabstand von 1 ½ Metern zum Sanitärgebäude des Campingplatzes nicht garantieren können, haben wir den Campingplatz ebenfalls bis zum 30. Juni 2020 geschlossen. Ausgestattete Safari-Zelte mit eigenen sanitären Einrichtungen bleiben weiterhin verfügbar und somit buchbar.

Wohnmobile sind nur willkommen, wenn sie autark sind.

(d.h. mit eigener Klempnerei). Auch für diese Gäste ist das Sanitärgebäude bis zum 30. Juni 2020 geschlossen.

Ab dem 1. Juli 2020 sind unsere touristischen Stellplätze wieder buchbar und das Sanitärgebäude wird wieder geöffnet !

Umbuchung

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen sieben Tage in der Woche zur Verfügung, um gemeinsam mit Ihnen zu prüfen, auf welchen neuen Zeitraum Ihre mögliche Buchung umgebucht werden könnte.

Alle Buchungen müssen in der Zeit bis Ostern 2021 vorgenommen werden. (Ankunft nicht später als 2-4-2021)

Verpflegung

Unser Gaststättengewerbe, das sich ebenfalls an die gesetzlichen Maßnahmen halten muss, wird bis zum 31. Mai an mindestens 6 Tagen in der Woche zur Abholung von Snacks, Mahlzeiten und Pizzas zur Verfügung stehen.

Ab dem 1. Juni können Sie auf der Terrasse und, AUF BEFREIUNG, begrenzt im Restaurant empfangen.

Die Öffnungszeiten sind an der Rezeption einsehbar oder können unter 0593-331777 erfragt werden. (Restaurant "De Börker")

Auch die vielen Restaurants und Terrassen in der Region sind bestrebt, Ihnen ihre Dienste wieder anzubieten, also haben Sie keine Angst, ab dem 1. Juni wird es auf der regio ☺ reichlich Kaffee, Mittag- und Abendessen geben.

Gutschein

Wenn eine entsprechende Umbuchung nicht sofort vereinbart werden kann und der Gast angibt, dass er nicht stornieren möchte und die vereinbarte Zahlung verloren hat, erhält der Gast einen Gutschein über den Betrag, den er bereits bezahlt hat oder noch bezahlen muss.

Wenn der Gast im Jahr 2020 immer noch eine neue Buchung in Het Timmerholt vornimmt, kann er den Wert davon von der neuen Buchung abziehen. Gutscheine sind gültig für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 und verlieren ihren Wert am 01-01-2021.

Ausländische Gäste

Gästen aus Deutschland und Belgien wird empfohlen, nicht ins Ausland zu reisen. Dieser Ratschlag ist nicht bindend und die Grenzen der Beneluxländer sind offen. Im Falle einer Annullierung gelten auch für sie die geltenden Annullierungsbedingungen der RECRON. Diese Gäste können auch von der Möglichkeit der Umbuchung und ggf. des Erwerbs eines Gutscheins Gebrauch machen. Gutscheine sind auch für einen Aufenthalt mit Ankunft im Jahr 2020 gültig und verlieren ihren Wert am 01-01-2021.

Barrierefreiheit Das Timmerholt

Wir vertrauen darauf, dass Sie die beschriebenen Situationen verstehen werden.

Die Erreichbarkeit unseres Personals wird so weit wie möglich die gleiche sein, die Sie von uns gewohnt sind, und wir sind gerne bereit, mit Ihnen eine geeignete Lösung für jede gegebene Situation zu besprechen.

Westerbork, 7-5-2020

Mit freundlichen, erholsamen Grüßen,

Marcel Bos

Manager Ferienpark Het Timmerholt